

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT
CU CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2021-2022**

Ancheta s-a realizat în anul 2022, în lunile iulie - septembrie 2022, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul on-line*, de pe platforma Microsoft Teams

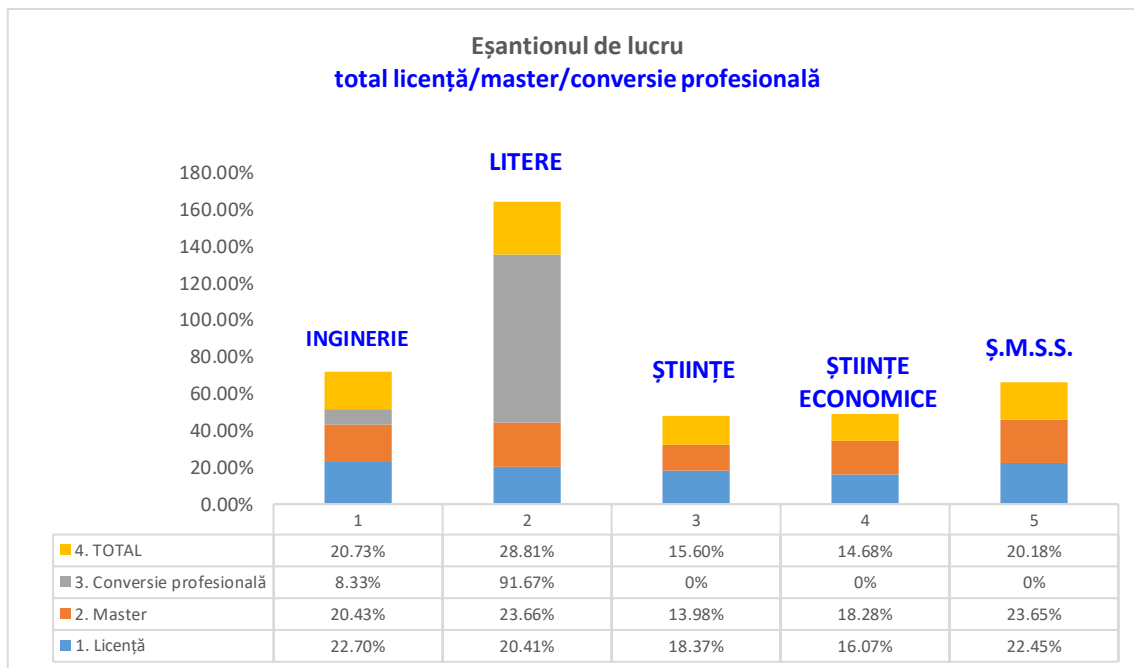
Eșantionul a fost alcătuit din studenții promoției 2021, însumând 545 studenți de la toate facultățile –392 cursuri de licență, 92 cursuri masterale și 60 conversie profesională (*Facultatea de Inginerie – 113 studenți, Facultatea de Litere - 157 studenți, Facultatea de Științe -85 studenți, Facultatea de Științe Economice - 80 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 110 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master/conversie profesională)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
<i>Licență</i>	89 22,70%	80 20,41%	72 18,37%	63 16,07%	88 22,45%	392 100%
<i>Master</i>	19 20,43%	22 23,66%	13 13,98%	17 18,28%	22 23,65%	93 100%
<i>Conversie profesională</i>	5 8,33%	55 91,67%	0 0%	0 0%	0 0%	60 100%
<i>Total</i>	113 20,73%	157 28,81%	85 15,60%	80 14,68%	110 20,18%	545 100%

Reprezentare grafică



Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* ca fiind „foarte bun”, atât la nivel de eșantion – 38,72%, cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: Inginerie– 46,90%; Litere– 42,04%; și Științe – 39,84%. De asemenea, pe a doua poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *foarte bun*, doar în cazul studenților de la cursurile de master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 12,42%, mai scăzută în cazul celor dintâi (35,97%, față de 48,39%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind „bun”, se ierarhizează *pe locul doi*, atât la nivel de eșantion – 32,66%, cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: Științe– 30,59%; Litere– 28,66% ; Inginerie -24,78. Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor nu se situează răspunsurile de la varianta *bun*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și pentru cei de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 20,04%, mai ridicată în cazul celor dintâi (37,24%, față de 17,20%).
3. Gradul de satisfacție *în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind „excelent”, se regăsește pe *locul trei*, atât la nivel de eșantion – 16,89%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice–

18,75%, Inginerie– 16,81%, Litere– 16,56%; Științe – 16,47%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 16,36%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *excellent*, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 9,42%, mai scăzută în cazul celor dintâi (15,31%, față de 24,73%).

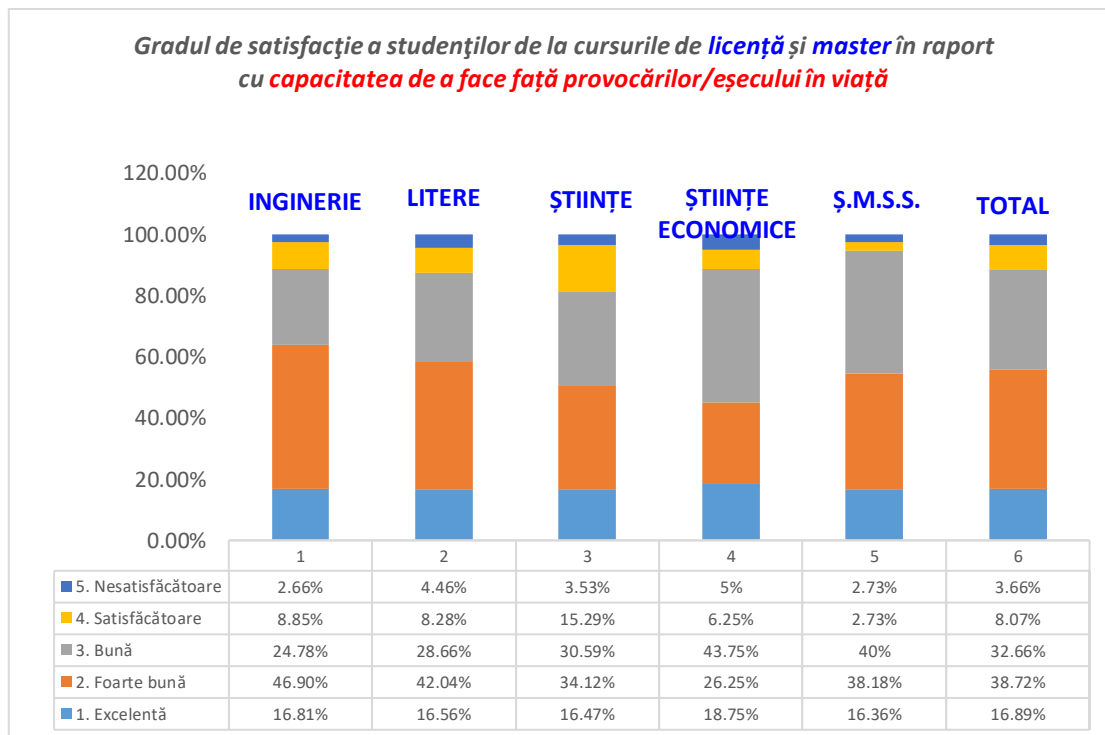
4. Calificativul „*satisfăcător*” se regăsește pe *locul patru* la nivel de eșantion – 8,07%, cât și la nivelul tuturor facultăților, după cum urmează: Științe – 15,29%, Inginerie – 8,85%, Litere – 8,28%, Științe Economice– 6,25%; și Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 2,73%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *satisfăcător*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,69%, mai scăzută în cazul celor dintâi (7,91%, față de 8,60%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață*, se află calificativul „*nesatisfăcător*” atât la nivel de eșantion – 3,66%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 5%; Litere – 4,46%; Științe – 3,53%, Inginerie – 2,66%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *nesatisfăcător*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,49%, mai ridicată în cazul celor dintâi (3,57%, față de 1,08%).

Tabel nr.2

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master/conversie profesională în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2021	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	19 16,81%	53 46,90%	28 24,78%	10 8,85%	3 2,66%	113 100%
b. <i>Litere</i>	26 16,56%	66 42,04%	45 28,66%	13 8,28%	7 4,46%	157 100%
c. <i>Științe</i>	14 16,47%	29 34,12%	26 30,59%	13 15,29%	3 3,53%	85 100%
d. <i>Științe Economice</i>	15 18,75%	21 26,25%	35 43,75%	5 6,25%	4 5%	80 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	18 16,36%	42 38,18%	44 40%	3 2,73%	3 2,73%	110 100%
TOTAL	92 16,89%	211 38,72%	178 32,66%	44 8,07%	20 3,66%	545 100%

Reprezentare grafică

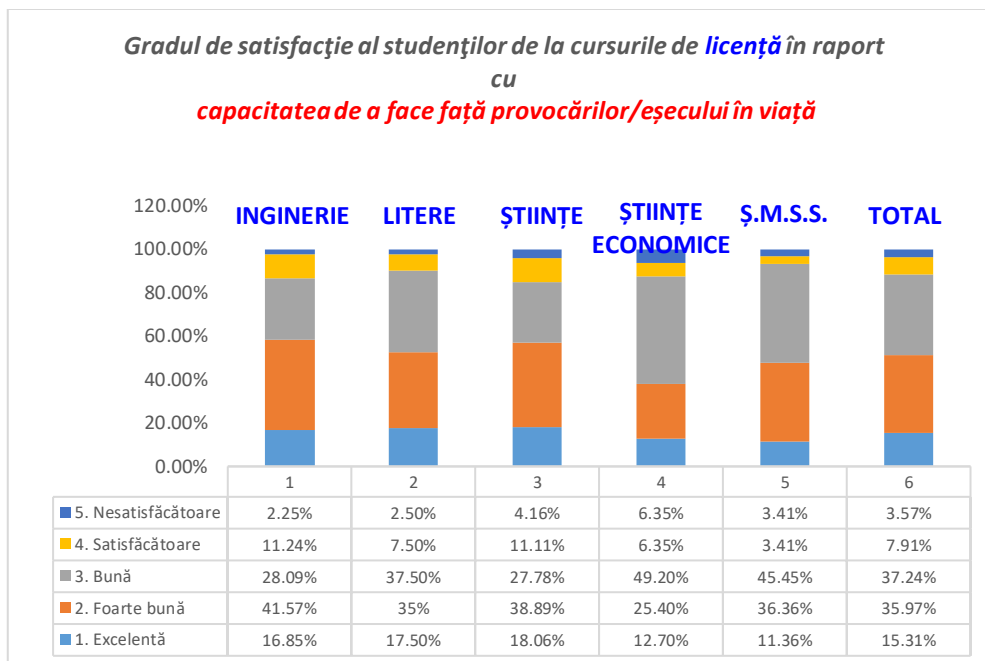


Tabel nr.3

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2020	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	15 16,85%	37 41,57%	25 28,09%	10 11,24%	2 2,25%	89 100%
b. <i>Litere</i>	14 17,50%	28 35%	30 37,50%	6 7,50%	2 2,50%	80 100%
c. <i>Științe</i>	13 18,06%	28 38,89%	20 27,78%	8 11,11%	3 4,16%	72 100%
d. <i>Științe Economice</i>	8 12,70%	16 25,40%	31 49,20%	4 6,35%	4 6,35%	63 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	10 11,36%	32 36,36%	40 45,45%	3 3,41%	3 3,41%	88 100%
TOTAL	60 15,31%	141 35,97%	146 37,24%	31 7,91%	14 3,57%	392 100%

Reprezentare grafică

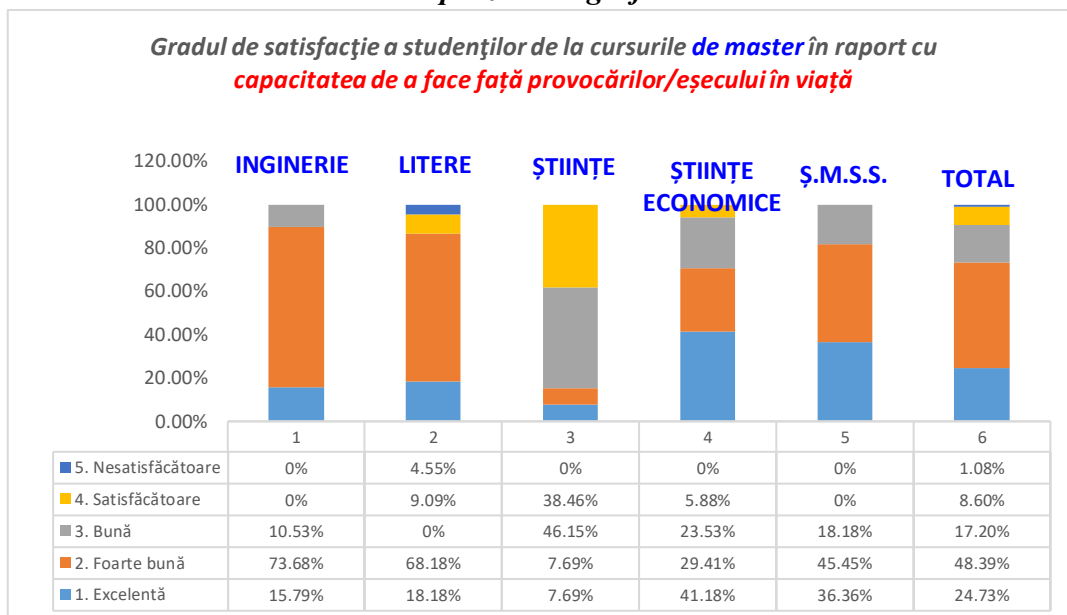


Tabel nr.4

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață*

<i>Facultatea 2021</i>	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. Inginerie	3 15,79%	14 73,68%	2 10,53%	0 0%	0 0%	19 100%
b. Litere	4 18,18%	15 68,18%	0 0%	2 9,09%	1 4,55%	22 100%
c. Științe	1 7,69%	1 7,69%	6 46,15%	5 38,46%	0 0%	13 100%
d. Științe Economice	7 41,18%	5 29,41%	4 23,53%	1 5,88%	0 0%	17 100%
e. Ș. M.S.S.	8 36,36%	10 45,45%	4 18,18%	0 0%	0 0%	22 100%
TOTAL	23 24,73%	45 48,39%	16 17,20%	8 8,60%	1 1,08%	93 100%

Reprezentare grafică

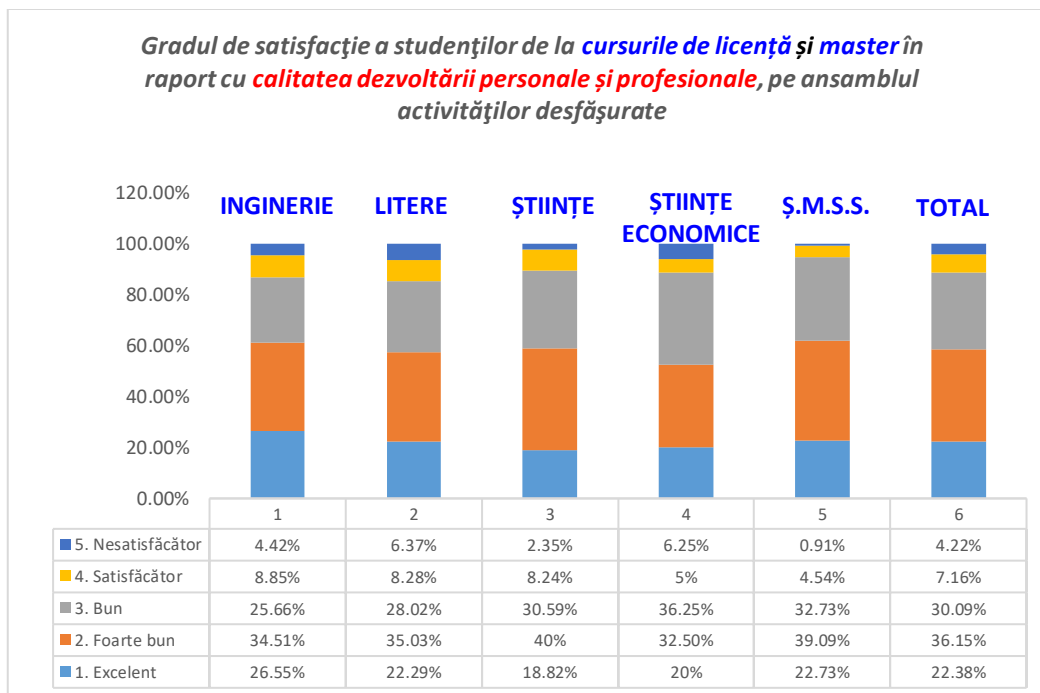


Tabel nr.5

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master/conversie profesională în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2021	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	30 26,55%	39 34,51%	29 25,66%	10 8,85%	5 4,42%	113 100%
b. <i>Litere</i>	35 22,29%	55 35,03%	44 28,02%	13 8,28%	10 6,37%	157 100%
c. <i>Științe</i>	16 18,82%	34 40%	26 30,59%	7 8,24%	2 2,35%	85 100%
d. <i>Științe Economice</i>	16 20%	26 32,50%	29 36,25%	4 5%	5 6,25%	80 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	25 22,73%	43 39,09%	36 32,73%	5 4,54%	1 0,91%	110 100%
TOTAL	122 22,38%	197 36,15%	164 30,09%	39 7,16%	23 4,22%	545 100%

Reprezentare grafică

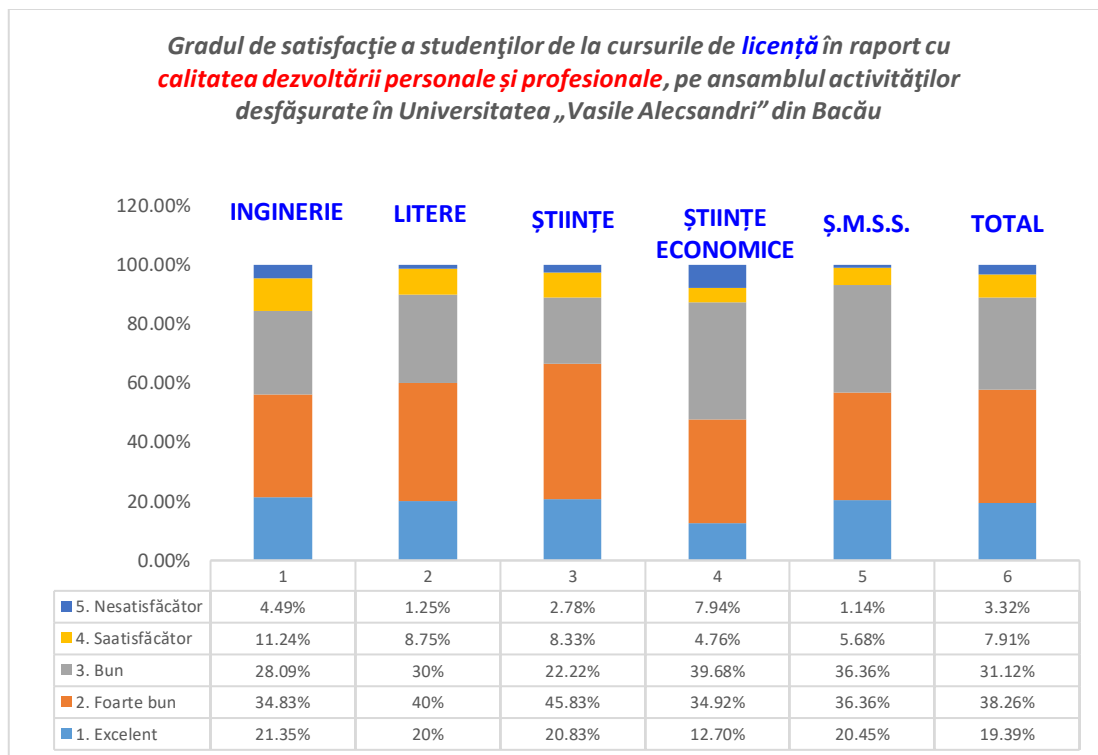


Tabel nr.6

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

<i>Facultatea 2021</i>	<i>excelent</i>	<i>foarte bun</i>	<i>bun</i>	<i>satisfăcător</i>	<i>nesatisfăcător</i>	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	19 21,35%	31 34,83%	25 28,09%	10 11,24%	4 4,49%	89 100%
b. <i>Litere</i>	16 20%	32 40%	24 30%	7 8,75%	1 1,25%	80 100%
c. <i>Științe</i>	15 20,83%	33 45,83%	16 22,22%	6 8,33%	2 2,78%	72 100%
d. <i>Științe Economice</i>	8 12,70%	22 34,92%	25 39,68%	3 4,76%	5 7,94%	63 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	18 20,45%	32 36,36%	32 36,36%	5 5,68%	1 1,14%	88 100%
TOTAL	76 19,39%	150 38,26%	122 31,12%	31 7,91%	13 3,32%	392 100%

Reprezentare grafică

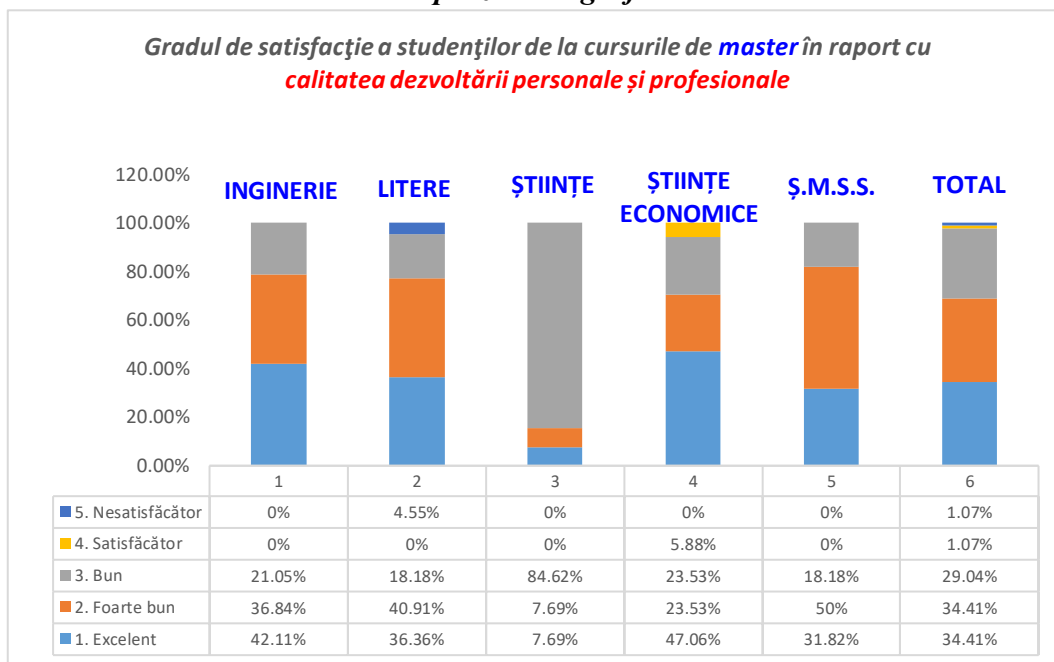


Tabel nr.7

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **master** în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

<i>Facultatea 2021</i>	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. Inginerie	8 42,11%	7 36,84%	4 21,05%	0 0%	0 0%	19 100%
b. Litere	8 36,36%	9 40,91%	4 18,18%	0 0%	1 4,55%	22 100%
c. Științe	1 7,69%	1 7,69%	11 84,62%	0 0%	0 0%	13 100%
d. Științe Economice	8 47,06%	4 23,53%	4 23,53%	1 5,88%	0 0%	17 100%
e. Ș. M.S.S.	7 31,82%	11 50%	4 18,18%	0 0%	0 0%	22 100%
TOTAL	32 34,41%	32 34,41%	27 29,04%	1 1,07%	1 1,07%	93 100%

Reprezentare grafică



Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați **în vederea îmbunătățirii calității serviciilor** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții investigați de la **cursurile de licență** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- îmbunătățire (dotare) săli de curs –calculatoare și videoproiectoare– 20,41%**, pondere mai ridicată cu 18,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (1,75%);
- mai multă practică– 10,20%**, pondere mai scăzută cu 22,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (32,46%);
- îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi– 10,20%**, pondere mai ridicată cu 10,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- mai multă implicare în general a cadrelor didactice/îndrumători de an/profesori coordonatori de licență – 5,10%**,pondere mai scăzută cu 5,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (10,53%);
- reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale – 5,10%**,pondere mai ridicată cu 2,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (2,63%);
- realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne – 5,10%**,pondere mai ridicată cu 4,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0,88%);
- introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri – 5,10%**, pondere mai ridicată cu 5,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- interactivitate în timpul predării cursurilor- 4,08%**,pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- reintroducerea cursuri online - 4,08%**, pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);

10. *desfășurarea unor activități extracurriculare* – 3,06%, pondere mai scăzută cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (8,77%);
11. *modernizarea căminelor* – 3,06%, pondere mai ridicată cu 0,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (2,63%);
12. *încărcarea cursurilor pe platforma Teams*– 3,06%, pondere mai ridicată cu 3,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
13. *locuri de parcare pentru studenți* - 3,06%, pondere mai ridicată cu 3,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
14. *îmbunătățirea site universitate* - 3,06%, pondere mai ridicată cu 3,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
15. *mai multă rigurozitate*– 2,04%, pondere mai cu 1,16% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0,88%);
16. *o mai bună structurare a materiei*– 2,04%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
17. *menținerea platformei Teams*– 2,04%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
18. *mai multe parteneriate între facultăți și angajatori* -1,02%, pondere mai scăzută cu 4,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (5,26%);
19. *dotarea laboratoarelor* -1,02%, pondere mai scăzută cu 3,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (4,38%);
20. *permanențizarea modalității de predare online pentru cei de la ID*– 1,02%, pondere mai scăzută cu 1,61% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (2,63%);
21. *organizarea unor workshop-uri de specialitate* – 1,02%, pondere mai scăzută cu 0,73% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (1,75%);
22. *o informare mai bună a studenților și în timp util*– 1,02%, pondere mai scăzută cu 0,73% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (1,75%);
23. *mai multe workshop-uri de dezvoltare personală*– 1,02%, pondere mai ridicată cu 1,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
24. *biblioteca digitală* – 1,02%, pondere mai ridicată cu 1,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
25. *o mai bună vizibilitate a D.C.P.* – 1,02%, pondere mai ridicată cu 1,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
26. *o mai bună organizare a LP-urilor* - 1,02%, pondere mai ridicată cu 1,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%).

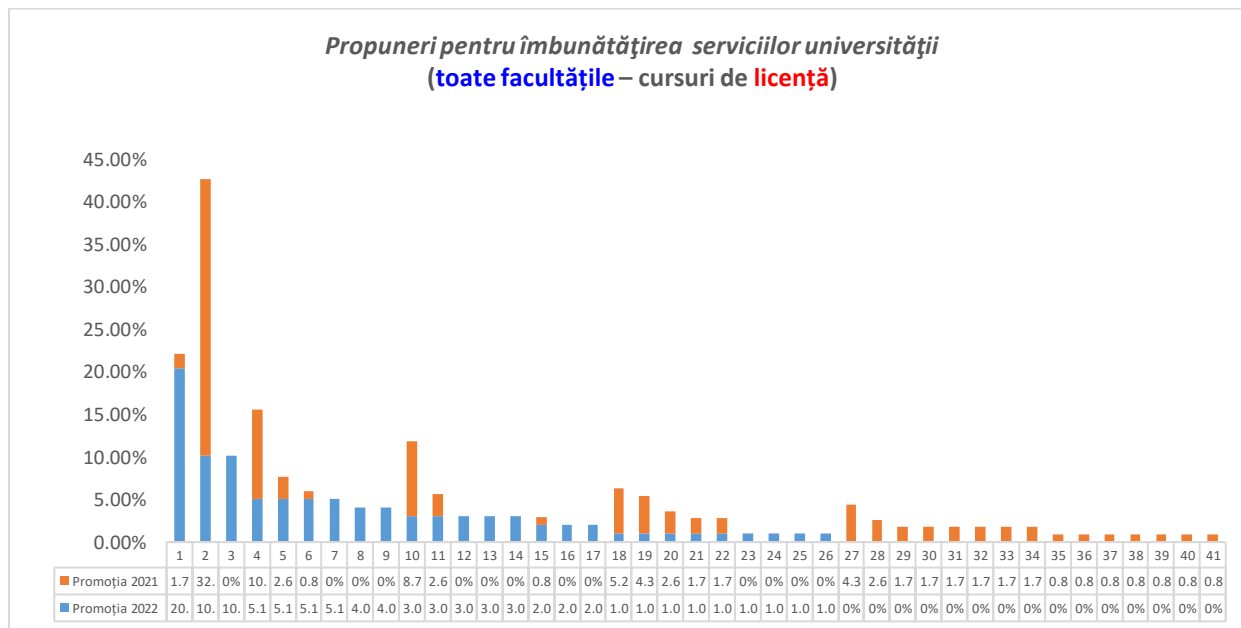
Tabel nr.8
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	îmbunătățire (dotare) săli de curs – calculatoare și videoproiectoare	20 20,41%	2 1,75%	+18,66%
2.	practică mai multă	10 10,20%	37 32,46%	-22,26%
3.	îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi	10 10,20%	0 0%	+10,20%
4.	mai multă implicare în general a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an/profesori coordonatori de licență	5 5,10%	12 10,53%	-5,43%
5.	reactualizarea programei educaționale, în	5 5,10%	3 2,63%	+2,47%

	acord cu tendințele actuale			
6.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	5 5,10%	1 0,88%	+4,22%
7.	introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri	5 5,10%	0 0%	+5,10%
8.	interactivitate în timpul predării cursurilor	4 4,08%	0 0%	+4,08%
9.	reintroducerea cursurilor online	4 4,08%	0 0%	+4,08%
10.	desfășurarea unor activități extracurriculare	3 3,06%	10 8,77%	-5,71%
11.	modernizarea căminelor	3 3,06%	3 2,63%	+0,43%
12.	încărcarea cursurilor pe platforma Teams	3 3,06%	0 0%	+3,06%
13.	locuri de parcare pentru studenți	3 3,06%	0 0%	+3,06%
14.	îmbunătățirea site-ului universității	3 3,06%	0 0%	+3,06%
15.	mai multă rigurozitate	2 2,04%	1 0,88%	+1,16%
16.	o mai bună structurare a materiei	2 2,04%	0 0%	+2,04%
17.	menținerea platformei Teams	2 2,04%	0 0%	+2,04%
18.	mai multe parteneriate între facultăți și angajatori	1 1,02%	6 5,26%	-4,24%
19.	dotarea laboratoarelor	1 1,02%	5 4,38%	-3,36%
20.	permanentizarea modalității de predare online pentru cei de la ID	1 1,02%	3 2,63%	-1,61%
21.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	1 1,02%	2 1,75%	-0,73%
22.	o informare mai bună a studenților și în timp util	1 1,02%	2 1,75%	-0,73%
23.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	1 1,02%	0 0%	+1,02%
24.	biblioteca digitală	1 1,02%	0 0%	+1,02%
25.	o mai bună vizibilitate a D.C.P.	1 1,02%	0 0%	+1,02%
26.	o mai bună organizare a LP-urilor	1 1,02%	0 0%	+1,02%
27.	o mai bună comunicare cu studenții	0 0%	5 4,38%	-4,38%
28.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	3 2,63%	-2,63%
29.	o mai mare deschidere către studenți, mai multă implicare	0 0%	2 1,75%	-1,75%
30.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)	0 0%	2 1,75%	-1,75%
31.	încurajarea exprimării în public	0 0%	2 1,75%	-1,75%
32.	taxe mai mici pentru studenți	0 0%	2 1,75%	-1,75%
33.	acces online la resursele bibliotecii	0 0%	2 1,75%	-1,75%
34.	întâlniri cu antreprenorii din domeniu	0 0%	2 1,75%	-1,75%
35.	îmbunătățirea politicii educaționale	0 0%	1 0,88%	-0,88%
36.	o evaluare mai atentă (obiectivitate)	0 0%	1 0,88%	-0,88%

37.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	1 0,88%	-0,88%
38.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	0 0%	1 0,88%	-0,88%
39.	mai multe vizite în cadrul unor unități industriale	0 0%	1 0,88%	-0,88%
40.	o mai bună pregătire pentru piața muncii	0 0%	1 0,88%	-0,88%
41.	predarea unor cursuri de către medici de specialitate	0 0%	1 0,88%	-0,88%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	98 100%	114 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii investigați de la **cursurile de master** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- cursuri online** – 20%, pondere mai ridicată cu 20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- practică mai multă** – 12%, pondere mai scăzută cu 11,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (23,81%);
- activități extracurriculare**– 8%, pondere mai ridicată cu 0,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (7,94%);
- un orar mai flexibil pentru cei care lucrează**– 8%, pondere mai ridicată cu 6,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (1,59%);
- acreditare învățământ formatul hibrid**– 8%, pondere mai ridicată cu 8% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale)**– 4%, pondere mai ridicată cu 0,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (3,17%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 4%, pondere mai ridicată cu 2,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (1,59%);

8. **mai multă consultanță/suport acordată studenților de către cadrele didactice** - 4%, pondere mai ridicată cu 2,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (1,59%);
9. **organizare de cursuri de formare profesională** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
10. **îmbunătățire conexiune Wi-Fi** – 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
11. **mai multă rigurozitate** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
12. **tehnologii mai actuale** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
13. **menținerea platformei Teams**- 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
14. **dotare –îmbunătățire săli curs (calculatoare)** – 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
15. **o mai bună igienizare a băilor și dotare** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
16. **bibliotecă digitală**- 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (4%).

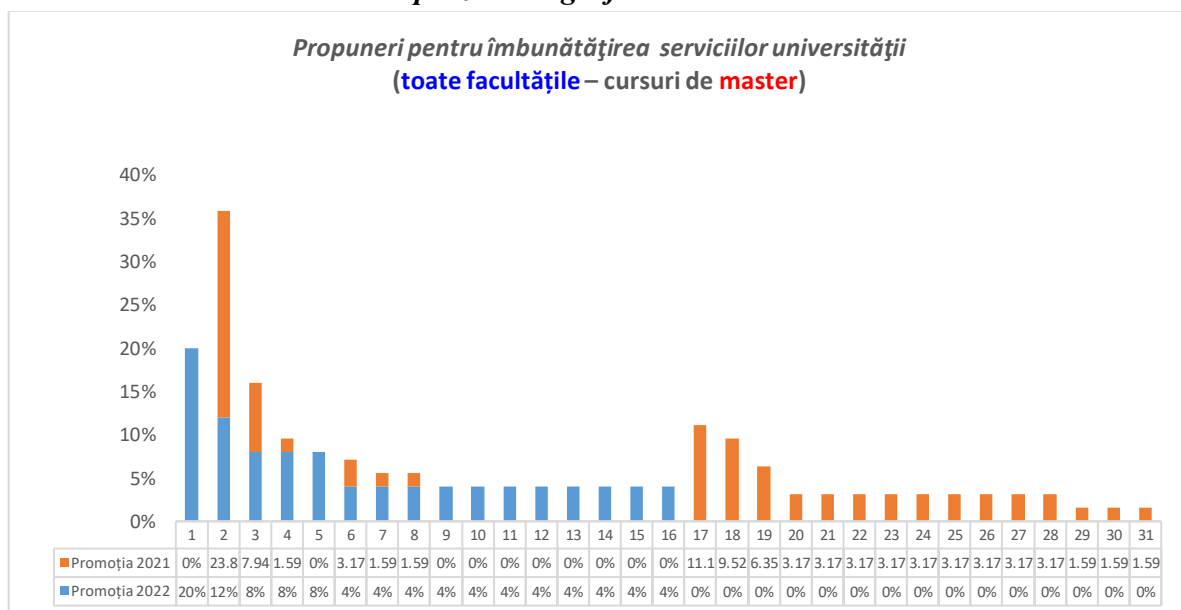
Tabel nr.9

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de master)

Nr. crt.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	cursuri online	5 20%	0 0%	+20%
2.	practică mai multă	3 12%	15 23,81%	-11,81%
3.	activități extracurriculare	2 8%	5 7,94%	+0,06%
4.	un orar mai flexibil pentru cei care lucrează	2 8%	1 1,59%	+6,41%
5.	acreditare învățământ formatul hibrid	2 8%	0 0%	+8%
6.	îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale)	1 4%	2 3,17%	+0,83%
7.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 4%	1 1,59%	+2,41%
8.	mai multă consultanță/suport acordată studenților de către cadrele didactice	1 4%	1 1,59%	+2,41%
9.	organizare cursuri de formare profesională	1 4%	0 0%	+4%
10.	îmbunătățire conexiune Wi-Fi	1 4%	0 0%	+4%
11.	mai multă rigurozitate	1 4%	0 0%	+4%
12.	tehnologii mai actuale	1 4%	0 0%	+4%
13.	menținerea platformei Teams	1 4%	0 0%	+4%
14.	dotare (îmbunătățire) săli de curs -calculatoare	1 4%	0 0%	+4%
15.	o mai bună igienizare și dotare a băilor	1 4%	0 0%	+4%
16.	bibliotecă digitală	1 4%	0 0%	+4%
17.	acces online la resursele bibliotecii	0 0%	7 11,11%	-11,11%

18.	mai multe parteneriate între facultăți- angajatori	0 0%	6 9,52%	-9,52%
19.	colaborare mai bună profesor -student	0 0%	4 6,35%	-6,35%
20.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	0 0%	2 3,17%	-3,17%
21.	mai multe programe de studiu	0 0%	2 3,17%	-3,17%
22.	o mai bună informare a studenților printr-o actualizare mai frecventă a site-ului universității	0 0%	2 3,17%	-3,17%
23.	înființare programe doctorat	0 0%	2 3,17%	-3,17%
24.	mai multă rigurozitate în procesul de evaluare	0 0%	2 3,17%	-3,17%
25.	accesul la platforme cu articole științifice	0 0%	2 3,17%	-3,17%
26.	încurajarea masteranzilor pentru cercetarea științifică	0 0%	2 3,17%	-3,17%
27.	personal mai amabil la bibliotecă	0 0%	2 3,17%	-3,17%
28.	acțiuni de voluntariat pentru fiecare specialitate	0 0%	2 3,17%	-3,17%
29.	modernizarea căminelor	0 0%	1 1,59%	-1,59%
30.	o mai bună comunicare la biroul acte studii	0 0%	1 1,59%	-1,59%
31.	o mai bună promovare prin intermediul absolvenților de succes	0 0%	1 1,59%	-1,59%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	25 100%	63 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **reactualizarea programei educaționale** – 11,11%, pondere mai scăzută cu 0,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (11,76%);

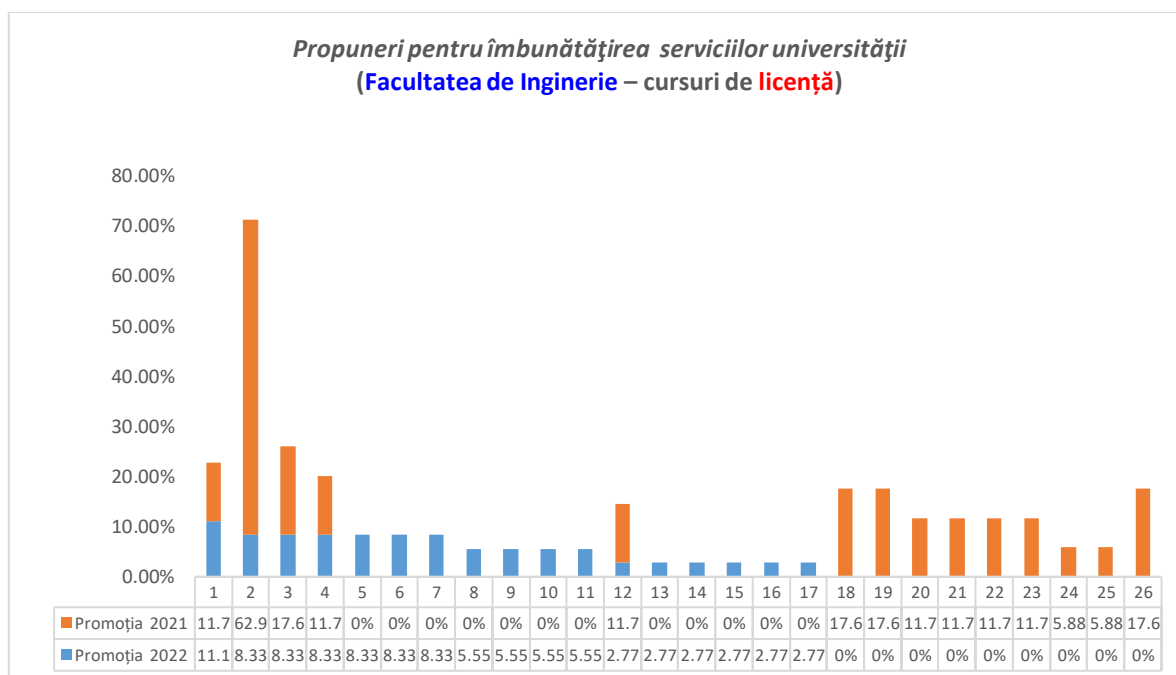
2. **practică mai multă** -8,33%, pondere mai scăzută cu 54,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (62,96%);
3. **modernizarea căminelor** – 8,33%, pondere mai scăzută cu 9,32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (17,65%);
4. **dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare** – 8,33%, pondere mai scăzută cu 3,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (11,76%);
5. **interactivitate în timpul predării cursurilor** –8,33%, pondere mai ridicată cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
6. **introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri** – 8,33%, pondere mai ridicată cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
7. **mai multe locuri de parcare pentru studenți** – 8,33%, pondere mai ridicată cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
8. **reintroducerea cursurilor on-line-** 5,55%, pondere mai ridicată cu 5,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
9. **o mai bună structură a materiei** – 5,55%, pondere mai ridicată cu 5,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
10. **îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi** – 5,55%, pondere mai ridicată cu 5,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
11. **studierea unor tehnologii mai avansate**– 5,55%, pondere mai ridicată cu 5,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
12. **mai multă implicare a cadrelor didactice** - 2,77%, pondere mai scăzută cu 8,99% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (11,76%);
13. **biblioteca digitală**– 2,77%, pondere mai ridicată cu 2,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
14. **cursuri de leadership, educație financiară** – 2,77%, pondere mai ridicată cu 2,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
15. **mai multă exigență (orele de curs)** – 2,77%, pondere mai ridicată cu 2,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
16. **încărcarea cursurilor pe platforma Teams**– 2,77%, pondere mai ridicată cu 2,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
17. **o mai bună vizibilitate a D.C.P.**– 2,77%, pondere mai ridicată cu 2,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);

Tabel nr.10
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	reactualizarea programei educaționale	4 11,11%	2 11,76%	-0,65%
2.	practică mai multă	3 8,33%	17 62,96%	-54,63%
3.	modernizarea căminelor	3 8,33%	3 17,65%	-9,32%
4.	dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare	3 8,33%	2 11,76%	-3,43%
5.	interactivitate în timpul predării cursurilor	3 8,33%	0 0%	+8,33%
6.	introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri	3 8,33%	0 0%	+8,33%
7.	mai multe locuri parcare pentru studenți	3 8,33%	0 0%	+8,33%

8.	reintroducerea cursurilor on-line	2 5,55%	0 0%	+5,55%
9.	o mai bună structură a materiei	2 5,55%	0 0%	+5,55%
10.	îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi	2 5,55%	0 0%	+5,55%
11.	studierea unor tehnologii mai avansate	2 5,55%	0 0%	+5,55%
12.	mai multă implicare a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an	1 2,77%	2 11,76%	-8,99%
13.	bibliotecă digitală	1 2,77%	0 0%	+2,77%
14.	cursuri de leadership, educație financiară	1 2,77%	0 0%	+2,77%
15.	mai multă exigență (orele de curs)	1 2,77%	0 0%	+2,77%
16.	încărcarea cursurilor pe platforma Teams	1 2,77%	0 0%	+2,77%
17.	o mai bună vizibilitate a D.C.P.	1 2,77%	0 0%	+2,77%
19.	mai multe activități extrașcolare	0 0%	3 17,65%	-17,65%
20.	o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice	0 0%	3 17,65%	-17,65%
21.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	2 11,76%	-11,76%
22.	mai multe vizite pentru vizualizare echipamente	0 0%	2 11,76%	-11,76%
23.	o mai bună informare și în timp util a studenților	0 0%	2 11,76%	-11,76%
24.	mai multă flexibilitate a cadrelor didactice	0 0%	2 11,76%	-11,76%
25.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	0 0%	1 5,88%	-5,88%
26.	o mai bună pregătire a cadrelor didactice în utilizarea platformei Teams	0 0%	1 5,88%	-5,88%
27.	parteneriate între facultăți și firme (internship-uri)	0 0%	3 17,65%	-17,65%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	36 100%	49 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă flexibilitate pentru cei care lucrează** – 16,67%, pondere mai ridicată cu 8,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (7,69%);
2. **biblioteca digitală** – 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
3. **îmbunătățire conexiune Wi-Fi**– 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
4. **dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare** – 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
5. **tehnologii laboratoare mai actuale**– 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
6. **mai multă rigurozitate** – 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%).

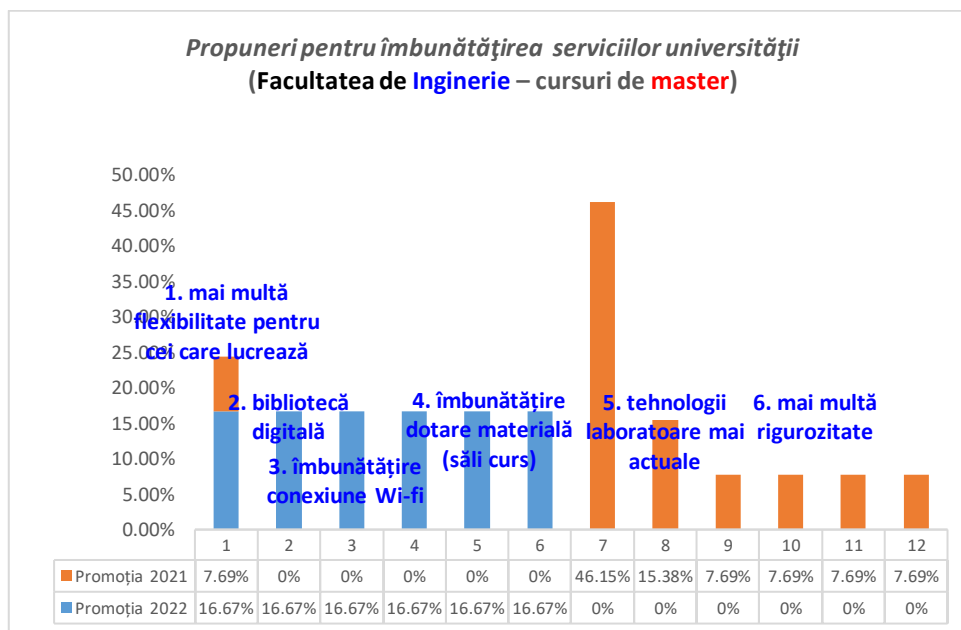
Tabel nr.11

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	mai multă flexibilitate pentru cei care lucrează	1 16,67%	1 7,69%	+8,98%
2.	biblioteca digitală	1 16,67%	0 0%	+16,67%
3.	îmbunătățire conexiune Wi-Fi	1	0	+16,67%

		16,67%	0%	
4.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare)	1 16,67%	0 0%	+16,67%
5.	tehnologii laboratoare mai actuale	1 16,67%	0 0%	+16,67%
6.	mai multă rigurozitate	1 16,67%	0 0%	+16,67%
7.	mai multă practică	0 0%	6 46,15%	-46,15%
8.	parteneriate cu mai multe firme	0 0%	2 15,38%	-15,38%
9.	o mai bună comunicare la biroul acte studii	0 0%	1 7,69%	-7,69%
10.	accesul la platforme cu articole științifice	0 0%	1 7,69%	-7,69%
11.	o mai bună promovare prin intermediul absolvenților de succes	0 0%	1 7,69%	-7,69%
12.	actualizare mai frecventă a informațiilor de pe site	0 0%	1 7,69%	-7,69%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	6 100%	13 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

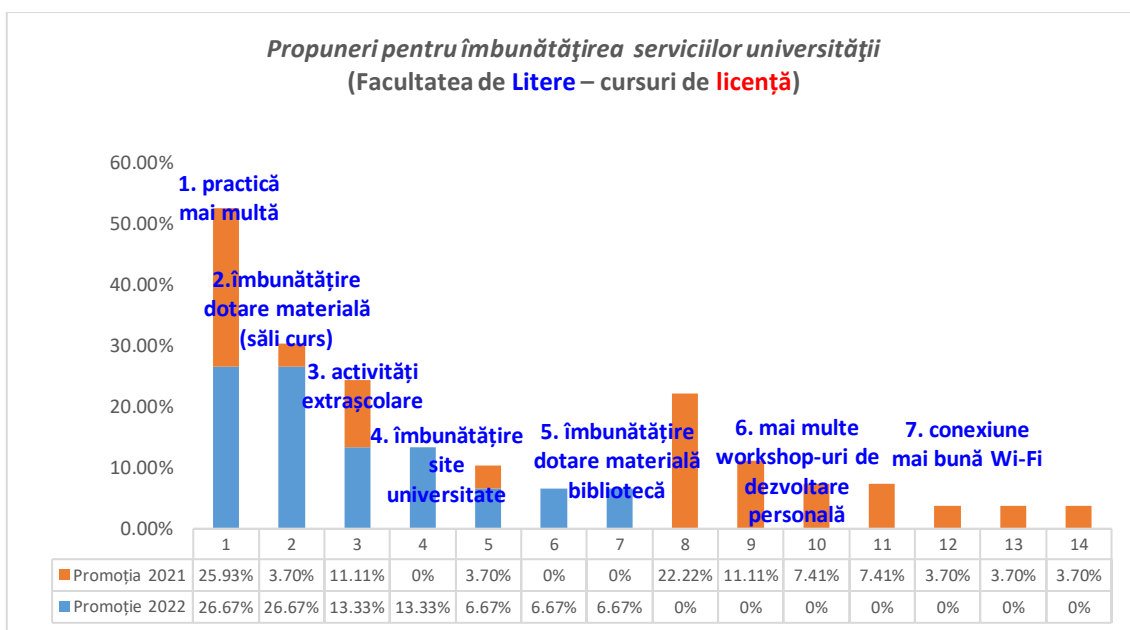
1. **practică mai multă** – 26,67%, pondere mai ridicată cu 0,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (25,93%);
2. **îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)** -26,67%, pondere mai ridicată cu 22,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (3,70%);
3. **activități extrașcolare**– 13,33%, pondere mai ridicată cu 2,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (11,11%);
4. **îmbunătățire site universitate** – 13,33%, pondere mai ridicată cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);

5. **îmbunătățire dotare materială bibliotecă**– 6,67%, pondere mai ridicată cu 2,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (3,70%);
6. **mai multe workshop-uri de dezvoltare personală** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
7. **conexiune mai bună Wi-Fi**– 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%).

Tabel nr.12
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	practică mai multă	4 26,67%	7 25,93%	+0,74%
2.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)	4 26,67%	1 3,70%	+22,97%
3.	activități extrașcolare	2 13,33%	3 11,11%	+2,22%
4.	îmbunătățire site universitate	2 13,33%	0 0%	+13,33%
5.	îmbunătățire dotare materială bibliotecă	1 6,67%	1 3,70%	+2,97%
6.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	1 6,67%	0 0%	+6,67%
7.	conexiune mai bună Wi-Fi	1 6,67%	0 0%	+6,67%
8.	o mai mare implicare a cadrelor didactice	0 0%	6 22,22%	-22,22%
9.	prezentarea unor posibilități de internship-uri	0 0%	3 11,11%	-11,11%
10.	taxe mai mici pentru studenți	0 0%	2 7,41%	-7,41%
11.	o mai mare deschidere către nevoile studenților	0 0%	2 7,41%	-7,41%
12.	o mai bună comunicare profesor-student	0 0%	1 3,70%	-3,70%
13.	personal mai amabil la bibliotecă	0 0%	1 3,70%	-3,70%
14.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	1 3,70%	-3,70%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	15 100%	27 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

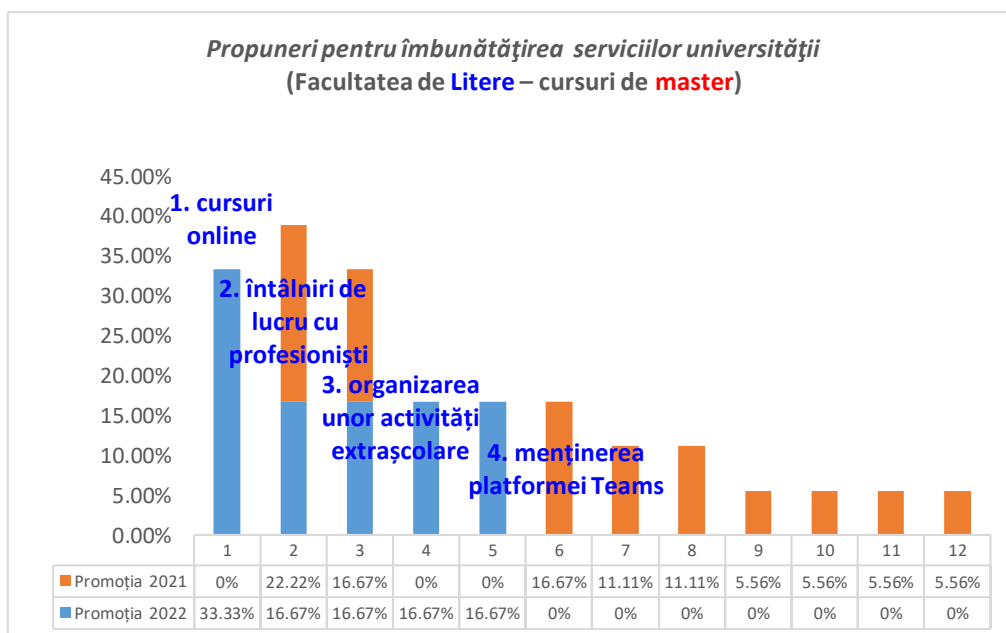
8. *cursuri online* – 33,33%, pondere mai ridicată cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
9. *organizarea unor întâlniri de lucru cu profesioniști* -16,67%, pondere mai scăzută cu 5,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (22,22%);
10. *organizarea unor activități extrașcolare*– 16,67%, pondere la egalitate de procente comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (16,67%);
11. *menținerea platformei Teams* – 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
12. *învățământ de tipul hibrid* – 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%).

Tabel nr.13
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	cursuri online	2 33,33%	0 0%	+33,33%
2.	organizarea unor întâlniri de lucru cu profesioniști	1 16,67%	4 22,22%	-5,55%
3.	organizarea unor activități extrașcolare	1 16,67%	3 16,67%	-
4.	menținerea platformei Teams	1 16,67%	0 0%	+16,67%
5.	învățământ de tipul hibrid	1 16,67%	0 0%	+16,67%
6.	acces online la resursele bibliotecii	0 0%	3 16,67%	-16,67%

7.	diversificarea disciplinelor în acord cu noile cerințe	0 0%	2 11,11%	-11,11%
8.	o evaluare mai riguroasă	0 0%	2 11,11%	-11,11%
9.	mai multă practică	0 0%	1 5,56%	-5,56%
10.	înființare programe doctorat	0 0%	1 5,56%	-5,56%
11.	încurajarea studenților pentru cercetarea științifică	0 0%	1 5,56%	-5,56%
12.	o mai bună colaborare cu profesorii coordonatori de disertație	0 0%	1 5,56%	-5,56%
NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI		6 100%	18 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

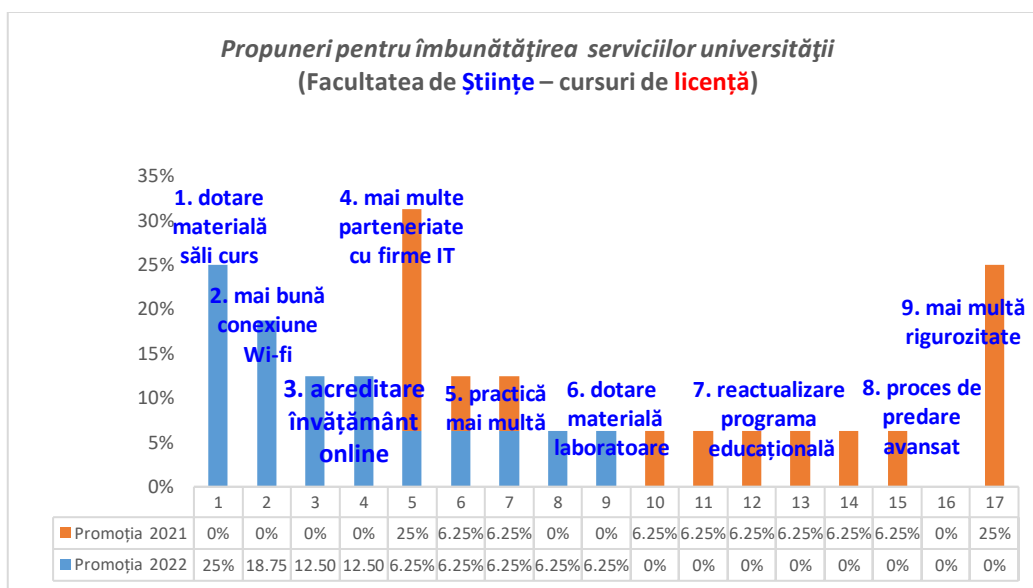
- 1. dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)** – 25%, pondere mai ridicată cu 25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- 2. o mai bună conexiune Wi-Fi**– 18,75%, pondere mai ridicată cu 18,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- 3. acreditare învățământ online**– 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- 4. mai multe parteneriate cu firme IT** –12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- 5. mai multă practică**– 6,25%, pondere mai scăzută cu 18,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (25%);
- 6. îmbunătățire dotare materială din laboratoare**– 6,25%, pondere la egalitate de procente comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (6,25%);
- 7. reactualizare programă educațională** –6,25%, pondere la egalitate de procente comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (6,25%);
- 8. realizarea unui proces de predare** -6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);

9. **mai multă rigurozitate** - 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%).

Tabel nr.14
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)	4 25%	0 0%	+25%
2.	o mai bună conexiune Wi-Fi	3 18,75%	0 0%	+18,75%
3.	acreditare învățământ online	2 12,50%	0 0%	+12,50%
4.	mai multe parteneriate cu firme IT	2 12,50%	0 0%	+12,50%
5.	practică mai multă	1 6,25%	4 25%	-18,75%
6.	îmbunătățire dotare materială din laboratoare	1 6,25%	1 6,25%	-
7.	reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)	1 6,25%	1 6,25%	-
8.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 6,25%	0 0%	+6,25%
9.	mai multă rigurozitate	1 6,25%	0 0%	+6,25%
10.	îmbunătățirea relației profesor-student	0 0%	1 6,25%	-6,25%
11.	mai multă amabilitate a personalului de la secretariat	0 0%	1 6,25%	-6,25%
12.	o mai bună pregătire pentru piața muncii	0 0%	1 6,25%	-6,25%
13.	introducerea unor noi specializări	0 0%	1 6,25%	-6,25%
14.	mai multă calitate pentru procesul de învățământ	0 0%	1 6,25%	-6,25%
15.	crearea unei platforme de unde pot fi descărcate cursurile	0 0%	1 6,25%	-6,25%
16.		0 0%	0 0%	-
17.	activități extracurriculare	0 0%	4 25%	-25%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	16 100%	16 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **menținerea orelor de curs în format online**– 33,33%, pondere mai ridicată cu 23,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (10%);
2. **acreditarea unui sistem hibrid de predare**– 33,33%, pondere mai ridicată cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
3. **reactualizarea programei educaționale**–33,33%, pondere mai ridicată cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);

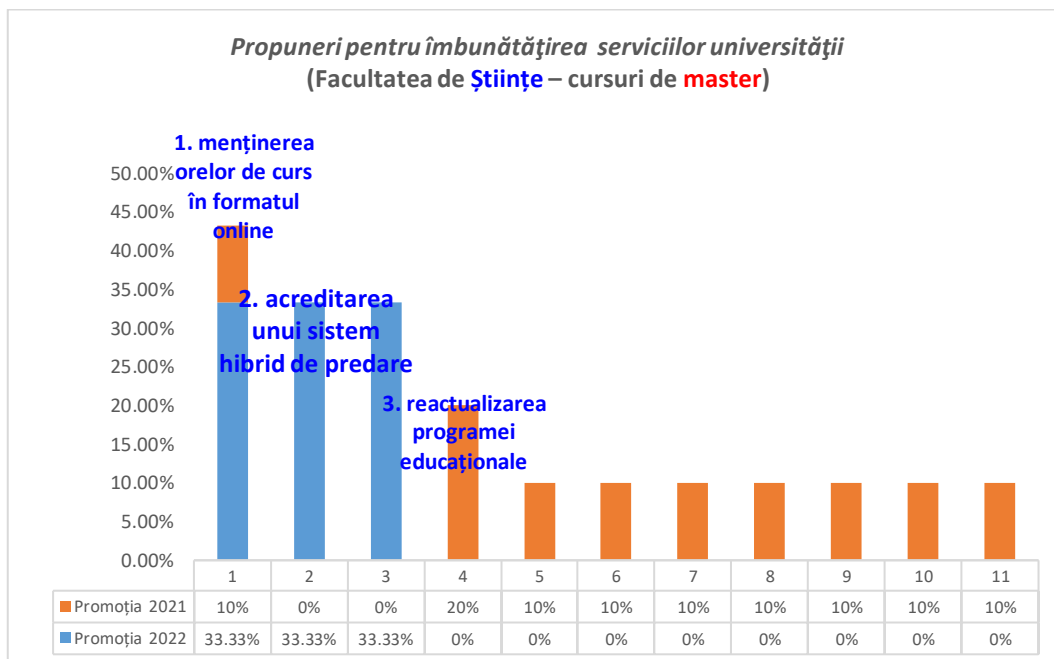
Tabel nr.15

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	menținerea orelor de curs în format online	1 33,33%	1 10%	+23,33%
2.	acreditarea unui sistem hibrid de predare	1 33,33%	0 0%	+33,33%
3.	reactualizarea programei educaționale	1 33,33%	0 0%	+33,33%
4.	mai multă practică	0 0%	2 20%	-20%
5.	mai multe materii de studiu pentru cerințele actuale	0 0%	1 10%	-10%
6.	folosirea unor limbaje moderne de programare	0 0%	1 10%	-10%
7.	înființare programe doctorat –biologie medicală	0 0%	1 10%	-10%
8.	o mai mare implicare a cadrelor didactice	0 0%	1 10%	-10%
9.	o mai bună pregătire în acord cu cerințele pieței muncii	0 0%	1 10%	-10%

10.	personalul de la secretariat să comunice mai bine cu studenții	0 0%	1 10%	-10%
11.	accesul la baze de date cu articole științifice	0 0%	1 10%	-10%
NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI		3 100%	10 100%	-

Reprezentare grafică



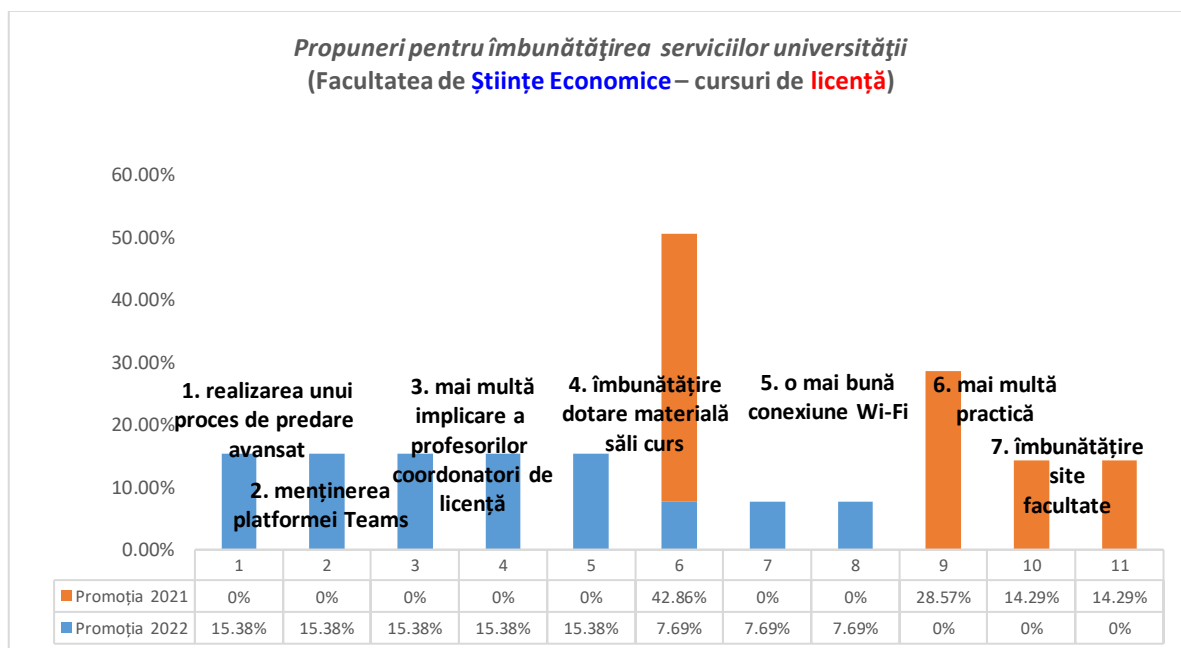
Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **realizarea unui proces de predare avansat**– 15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
2. **menținerea platformei Teams**– 15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
3. **mai multă implicare a profesorilor coordonatori de licență** -15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
4. **îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)**– 15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
5. **o mai bună conexiune Wi-Fi** - 15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
6. **practică mai multă** – 7,69%, pondere mai scăzută cu 35,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (42,86%);
7. **o mai bună actualizare a site-ului facultății** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
8. **un sistem hibrid de învățământ pentru formele de învățământ ID și IFR** -7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%).

Tabel nr.16
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode modeme (interactive)	2 15,38%	0 0%	+15,38%
2.	menținerea platformei Teams	2 15,38%	0 0%	+15,38%
3.	mai multă implicare a profesorilor coordonatori de licență	2 15,38%	0 0%	+15,38%
4.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare)	2 15,38%	0 0%	+15,38%
5.	o mai bună conexiune Wi-Fi	2 15,38%	0 0%	+15,38%
6.	practică mai multă	1 7,69%	3 42,86%	-35,17%
7.	o mai bună actualizare a site-ului facultății	1 7,69%	0 0%	+7,69%
8.	un sistem hybrid pentru formele de învățământ ID și IFR	1 7,69%	0 0%	+7,69%
9.	încurajarea exprimării în public	0 0%	2 28,57%	-28,57%
10.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	0 0%	1 14,29%	-14,29%
11.	permanentizarea modalității de predare online pentru ID	0 0%	1 14,29%	-14,29%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	13 100%	7 100%	-

Reprezentare grafică



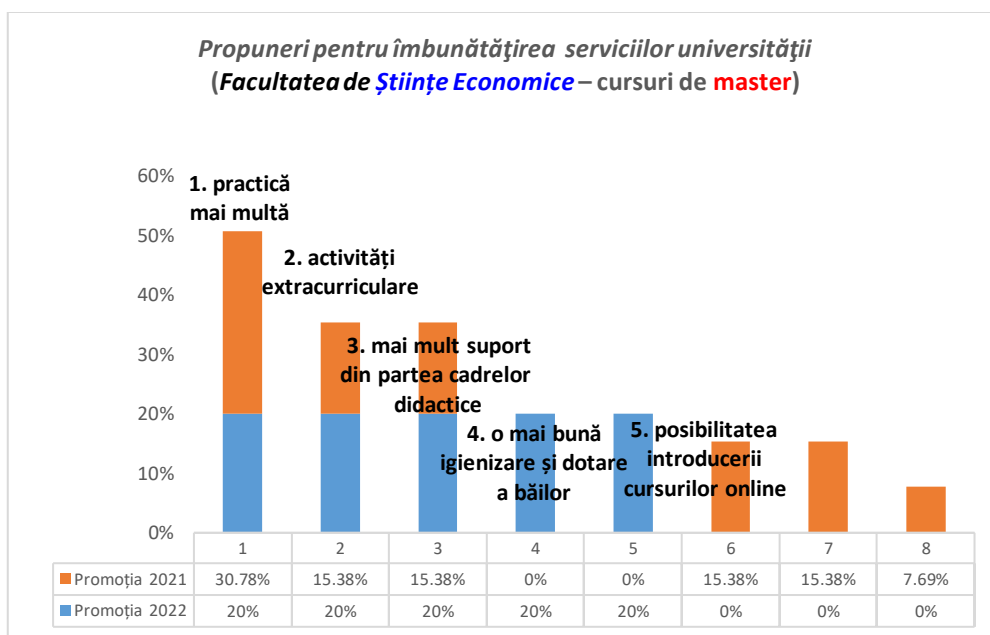
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – 20%, pondere mai scăzută cu 10,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (30,78%);
2. **activități extracurriculare** – 20%, pondere mai ridicată cu 4,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (15,38%);
3. **mai mult suport din partea cadrelor didactice** -20%, pondere mai ridicată cu 4,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (15,38%);
4. **o mai bună igienizare și dotare a băilor** -20%, pondere mai ridicată cu 20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
5. **posibilitatea introducerii cursurilor online**– 20%, pondere mai ridicată cu 20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%).

Tabel nr.17
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice –
cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	practică mai multă	1 20%	4 30,78%	-10,78%
2.	activități extracurriculare	1 20%	2 15,38%	+4,62%
3.	mai mult suport din partea cadrelor didactice	1 20%	2 15,38%	+4,62%
4.	o mai bună igienizare și dotare a băilor	1 20%	0 0%	+20%
5.	posibilitatea introducerii cursurilor online	1 20%	0 0%	+20%
6.	acces online la resursele bibliotecii	0 0%	2 15,38%	-15,38%
7.	personal mai amabil la bibliotecă	0 0%	2 15,38%	-15,38%
8.	informații de actualitate	0 0%	1 7,69%	-7,69%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	5 100%	13 100%	-

Reprezentare grafică



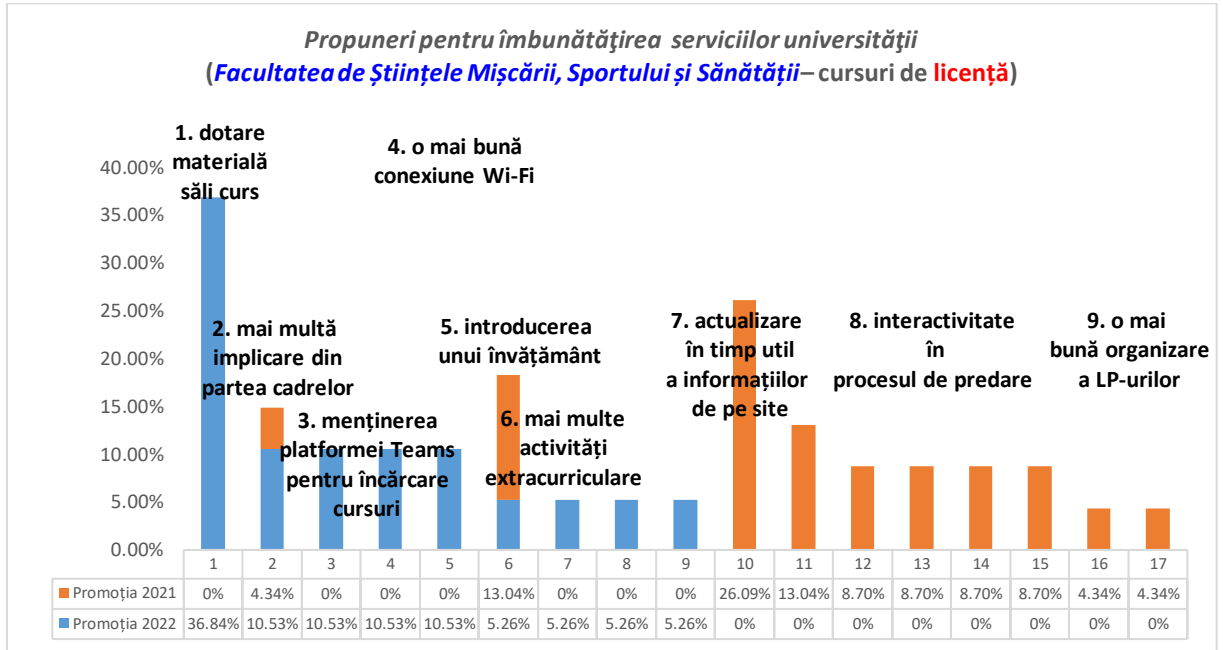
Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)**- 36,84%, pondere mai ridicată cu 36,84% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
2. **mai multă susținere din partea cadrelor didactice** – 10,53%, pondere mai ridicată cu 6,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (4,34%);
3. **menținerea platformei Teams pentru încărcarea cursurilor**- 10,53%, pondere mai ridicată cu 10,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
4. **o mai bună conexiune Wi-Fi**- 10,53%, pondere mai ridicată cu 10,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
5. **introducerea unei forme de învățământ de tipul hybrid**- 10,53%, pondere mai ridicată cu 10,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
6. **mai multe activități extracurriculare**- 5,26%, pondere mai scăzută cu 7,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (13,04%);
7. **actualizarea în timp util a informațiilor de pe site**- 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
8. **interactivitate în timpul procesului de predare**- 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
9. **o mai bună organizare a LP-urilor** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%).

Tabel nr.18
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)	7 36,84%	0 0%	+36,84%
2.	mai multă susținere/implicare din partea cadrelor didactice	2 10,53%	1 4,34%	+6,19%
3.	menținerea platformei Teams pentru încărcarea cursurilor	2 10,53%	0 0%	+10,53%
4.	o mai bună conexiune Wi-Fi	2 10,53%	0 0%	+10,53%
5.	introducerea unui învățământ de tipul hybrid	2 10,53%	0 0%	+10,53%
6.	mai multe activități extracurriculare	1 5,26%	3 13,04%	-7,78%
7.	actualizarea în timp util a informațiilor de pe site	1 5,26%	0 0%	+5,26%
8.	interactivitate în procesul de predare	1 5,26%	0 0%	+5,26%
9.	o mai bună organizare a LP-urilor	1 5,26%	0 0%	+5,26%
10.	mai multă practică	0 0%	6 26,09%	-26,09%
11.	o mai bună comunicare în relația profesor-student	0 0%	3 13,04%	-13,04%
12.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	0 0%	2 8,70%	-8,70%
13.	menținerea cursurilor în format online pentru cei de la IFR	0 0%	2 8,70%	-8,70%
14.	acces online la resursele bibliotecii	0 0%	2 8,70%	-8,70%
15.	întâlniri cu antreprenori din domeniu	0 0%	2 8,70%	-8,70%
16.	predarea unor materii, de medici de specialitate	0 0%	1 4,34%	-4,34%
17.	mai multă exigență în prezentarea proiectelor și referatelor	0 0%	1 4,34%	-4,34%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	19 100%	23 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- mai multă practică** – 40%, pondere mai ridicată cu 17,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (22,22%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 20%, pondere mai ridicată cu 8,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (11,11%);
- transmitere cursuri și în formatul online**– 20%, pondere mai ridicată cu 20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%);
- mai multă flexibilitate** – 20%, pondere mai ridicată cu 20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2021 (0%).

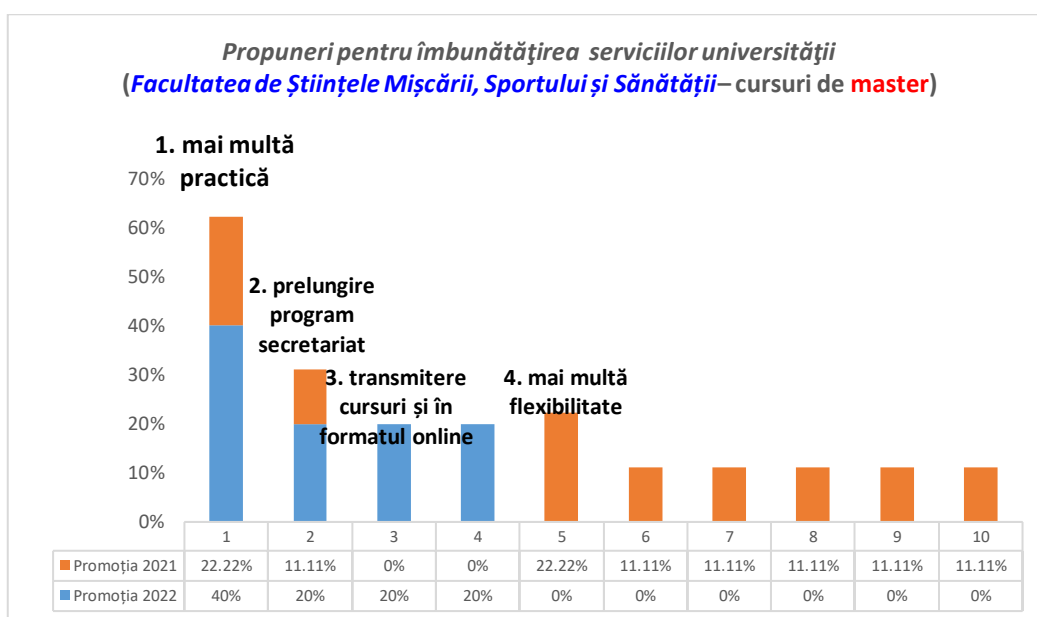
Tabel nr.19

**Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)**

Nr. ctr.	Factori	2022	2021	Diferențe
1.	mai multă practică	2 40%	2 22,22%	+17,78%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 20%	1 11,11%	+8,89%
3.	transmitere cursuri și în formatul online	1 20%	0 0%	+20%
4.	mai multă flexibilitate	1 20%	0 0%	+20%

5.	acces online la resursele bibliotecii	0 0%	2 22,22%	-22,22%
6.	modernizarea căminelor	0 0%	1 11,11%	-11,11%
7.	o mai bună informare a studenților	0 0%	1 11,11%	-11,11%
8.	acțiuni de voluntariat pentru fiecare specializare	0 0%	1 11,11%	-11,11%
9.	o mai bună colaborare profesor-student	0 0%	1 11,11%	-11,11%
NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI		5 100%	9 100%	-

Reprezentare grafică



Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON

Vizat

Dir. D.C.P., prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU

